



# OFFIZIELLE CAMPINGPLATZORDNUNG

**WIR LEGEN IHNEN HÖFLICH DIE FOLGENDE ORDNUNG VOR,  
DIE WÄHREND IHRES AUFENTHALTS  
IM FERIENPARK EINZUHALTEN IST.**

## 1) BEI DER ANKUNFT

### **A. DOKUMENTENREGISTRIERUNG**

Bei Ankunft sind die Gäste verpflichtet, ihr Fahrzeug auf dem externen Parkplatz abzustellen und sich zur Rezeption zu begeben, um sich gemäß den geltenden Vorschriften registrieren zu lassen (ein Ausweisdokument pro Gast).

Die Direktion behält sich das Recht vor, Gästen ohne gültige Unterlagen oder mit nicht geeignetem Profil den Zutritt zum Ferienpark zu verweigern.

**MINDERJÄHRIGE:** nur in Begleitung mindestens eines Elternteils erlaubt.

### **B. AUSGABE DES IDENTIFIKATIONSARMBANDES**

Jeder Gast erhält ein Armband mit Mikrochip, das während des gesamten Aufenthalts getragen werden muss.

Es ermöglicht den Zugang zum Ferienpark, zu Fußgängerzonen, Strand, Poolbereich und Rezeption.

Gäste ohne Armband können vom Ferienpark verwiesen werden.

### **C. ÖFFNUNGSZEITEN REZEPTION UND KASSE**

Rezeption: **07:00 – 22:00**

Anreisezeiten: **07:00 – 22:00**

Kassenzeiten: **08:00–12:00 / 16:00–19:00**

**Zahlungsmittel:** Bargeld bis € 4.999,99, VISA/MASTERCARD/MAESTRO.

Schecks werden nicht akzeptiert.

Wertgegenstände können in Safes in den Unterkünften oder an der Rezeption aufbewahrt werden.



# OFFIZIELLE CAMPINGPLATZORDNUNG

## **D. STELLPLATZZUTEILUNG**

Die Direktion teilt die Stellplätze zu und berücksichtigt dabei – sofern möglich – die Wünsche der Gäste.

Reservierungen garantieren nur einen Platz in der jeweils verfügbaren Zone zum Zeitpunkt der Ankunft.

Pro Stellplatz ist nur eine Ausrüstung erlaubt; Zusatzmaterial wie weiteres Fahrzeug oder Zelt wird separat berechnet.

Stellplätze und Sanitäreanlagen werden je nach Belegung stufenweise geöffnet.

## **E. ÜBERGABE DER UNTERKÜNFTE**

Wünsche zur Unterbringung werden – nach Verfügbarkeit – berücksichtigt, jedoch nicht garantiert.

Ein Fahrzeug ist im Tagespreis enthalten; jedes weitere wird separat berechnet und muss außerhalb geparkt werden.

Check-in ab 12:00 Uhr möglich.

Die Unterkunft wird bis spätestens 17:00 Uhr übergeben.

Die Zahlung muss innerhalb von 24 Stunden nach Ankunft erfolgen.

## **F. MOTORRÄDER**

Motorräder und Quads sind im Park nicht erlaubt und müssen hinter der Rezeption geparkt werden.

E-Scooter sind für Minderjährige verboten.

## **G. SKATEBOARDS, FAHRRÄDER, SCOOTER**

Die Nutzung in Fußgängerbereichen ist verboten. Auf Hauptstraßen nur mit mäßiger Geschwindigkeit erlaubt.

## **H. HAUSTIERE**

Erlaubt nur in:

- Maxicaravans: Naturalgreen Pet, Naturalgreen Garden Pet, Luxury Lagoon Pet
- Bungalows: Virgilio Valpolicella Pet, Lugana Pet

Tiere müssen bei Ankunft gemeldet und gesundheitlich ordnungsgemäß registriert sein.



# OFFIZIELLE CAMPINGPLATZORDNUNG

## 2) WÄHREND DES AUFENTHALTS

### A. IDENTIFIKATION

Das beim Check-in erhaltene Armband muss stets getragen werden.  
Zwischen 22:00 und 07:00 Uhr ist es auf Verlangen des Personals vorzuzeigen.  
Bei Fehlverhalten kann das Armband eingezogen werden. Minderjährige dürfen es nur in Begleitung eines Erwachsenen abholen.

### B. AN- UND ABWESENHEIT

Abwesenheiten und Rückkehr sind der Rezeption zu melden.  
Campern, die tagsüber den Park verlassen, wird geraten, ein sichtbares Objekt am Stellplatz zu hinterlassen und die Rezeption zu informieren.

### C. EXTERNE BESUCHER – NICHT ÜBERNACHTENDE GÄSTE

Besuche von Personen, die nicht im Park übernachten, sind sowohl tagsüber als auch nachts nicht gestattet.

### D. INTERNER VERKEHR

**Fahrzeuge dürfen zwischen 00:00 und 07:00 Uhr nicht fahren.**

Fahrten nur im Notfall und im Schritttempo. Auch Radfahrer müssen langsam fahren.

### E. RUHEZEITEN

**Von 13:00 bis 15:00 Uhr und 23:00 bis 07:00 Uhr ist absolute Ruhe einzuhalten.** Lärm, Musik, Lachen oder ähnliche Geräusche sind untersagt.

In diesen Zeiten ist auch das Auf- oder Abbauen von Zelten oder Ausrüstungen verboten.

### F. NUTZUNG DES JACUZZI-WHIRLPOOLS

Jacuzzis funktionieren automatisch von 09:00 bis 23:00 Uhr. Danach schalten sie sich aus.

Die Wartung erfolgt täglich. Das Wasser wird mit Aktivsauerstoff behandelt.

Bei Störungen oder zur Temperaturanpassung bitte die Rezeption (intern Nr. 9) kontaktieren.

Shampoos, Seifen o. ä. sind strengstens verboten.

Duschen vor der Nutzung ist empfohlen.

In der Nebensaison die Thermoabdeckung verwenden.



# OFFIZIELLE CAMPINGPLATZORDNUNG

**Aus Sicherheitsgründen sind Jacuzzis keine Schwimmbecken: Spiele oder Freizeitaktivitäten sind verboten. Kinder dürfen sie nur unter Aufsicht eines Erwachsenen benutzen. Bei Missachtung kann der Zugang verweigert werden.**

## **G. HAUSTIERE**

Nur in zugelassenen Bereichen erlaubt, stets an der Leine und mit Rücksicht auf Hygienevorschriften.

Hunde sind auch außerhalb des Parks an der Leine zu führen.

Strandregeln der Gemeinde beachten.

Zutritt zum Poolbereich ist nicht gestattet.

In Restaurants bitte Außenplätze nutzen, im Supermarkt nur mit spezieller Tierkarre.

## **H. KINDERAUFSICHT**

Die Aufsichtspflicht liegt ausschließlich bei Eltern oder Erziehungsberechtigten.

Kinder dürfen weder Schäden verursachen noch sich oder andere gefährden.

Ballspiele sind überall untersagt – auch am Strand, auf Straßen, zwischen Zelten oder bei den Pools.

## **I. HYGIENEVORSCHRIFTEN**

Der Park wird regelmäßig gereinigt. Gäste werden gebeten, Abfälle in verschlossenen Säcken zwischen 07:00–23:00 Uhr in die vorgesehenen Container zu werfen.

Mülltrennung ist Pflicht.

Sanitäre Einrichtungen bitte sachgemäß nutzen. Schäden durch falsche Benutzung werden dem Verursacher in Rechnung gestellt.

Chemietoiletten nur an dafür vorgesehenen Stellen entleeren.

Für barrierefreie Sanitäranlagen bitte an der Rezeption die Schlüssel holen.

Pitches und Unterkünfte sind sauber zu hinterlassen.

Bettwäsche ist Pflicht – ggf. an der Rezeption ausleihen.

In den Unterkünften ist Rauchen verboten.

Autowaschen ist untersagt.

## **J. MEDIZINISCHE VERSORGUNG**

Ein medizinischer Dienst steht zur Verfügung.

Infektionskrankheiten sind sofort zu melden.

Die Arztzeiten sind am QR-Code oder am Anschlagbrett ersichtlich.

Besuche werden über Lautsprecher angekündigt und sind kostenpflichtig.



# OFFIZIELLE CAMPINGPLATZORDNUNG

## **K. HAFTUNG**

Die Direktion haftet nicht für:

- Verlust, Diebstahl oder Schäden an nicht übergebenen Wertsachen
- Schäden durch Unwetter, Naturereignisse, Krankheiten oder höhere Gewalt

## **L. SCHÄDEN AM PARK**

Wer Eigentum des Parks beschädigt oder entwendet, muss Ersatz leisten.  
Gefundene Gegenstände bitte an der Rezeption abgeben.

## **M. STÖRUNGEN**

Technische Probleme bitte der Direktion melden.

## **N. POST UND NACHRICHTEN**

Post wird an der Rezeption ausgegeben.  
Nach 7 Tagen nicht abgeholte Sendungen werden retourniert.  
Verlorene Tiere oder Gegenstände werden nicht ausgerufen.

## **O. BADEBETRIEB**

Motorboote dürfen den Badebereich nur mit 3 Knoten und in gerader Linie ansteuern.  
Strandbereiche frei von Booten, Kanus, Surfbrettern halten.

## **P. FEUER UND GRILLEN**

Grillen ist nur in den vorgesehenen Bereichen erlaubt.

## 3) BEI DER ABREISE

### **A. STELLPLÄTZE**

Zahlungen können am Vortag erfolgen (siehe Punkt 1C).  
Abreise zwischen 07:00 und 12:00 Uhr.  
Spätere Abreise wird als voller Tag berechnet.



# OFFIZIELLE CAMPINGPLATZORDNUNG

## **B. UNTERKÜNFTE**

Check-out bitte am Vortag anmelden.

Am Abreisetag muss die Unterkunft bis 10:00 Uhr sauber und ordentlich übergeben werden.

Andernfalls werden € 80,00 Reinigungsgebühr sowie Schäden/Mängel berechnet.

Bleibt man nach 12:00 Uhr im Park, wird der volle Tag berechnet.

Vergessene Gegenstände werden nur auf Anfrage aufbewahrt.

Rückversand erfolgt auf Kosten des Gastes.

Reservierte, aber nicht vollständig genutzte Zeiträume sind voll zahlungspflichtig.

## **C. ARMBÄNDER MIT MIKROCHIP**

Bitte ausschließlich an der Kasse zurückgeben.

Gäste, die sich nicht an diese Ordnung halten oder den Frieden im Park stören, können des Platzes verwiesen werden.

**Preise verstehen sich exklusive eventueller Steuern oder Kurtaxe.**

**DIE DIREKTION UND DAS TEAM WÜNSCHEN IHNEN  
EINEN SCHÖNEN AUFENTHALT IM FERIENPARK.**

### **GESTIONE BENACENSI S.p.A.**

Via Fossalta, 42  
37017 - Lazise (VR) Italia  
Tel. +39 045 7590456  
info@pianidiclodia.it  
**PIANIDICLODIA.IT**

C.F. e P.IVA 02219040231  
Iscr. Reg. Imprese Verona 30717  
Reg. Ditte Verona 224617  
Capitale Sociale € 300.000,00 i.v.  
pec@pec.gestionibenacensi.it

