



OFFICIËLE REGELS VAN HET VAKANTIEPARK

**WIJ BRENGEN U VRIENDELIJK DE VOLGENDE REGELS
ONDER DE AANDACHT, DIE TIJDENS UW VERBLIJF
IN HET VAKANTIEPARK NAGELEEFD MOETEN WORDEN.**

1) BIJ AANKOMST

A. REGISTRATIE VAN DOCUMENTEN

Bij aankomst moeten gasten hun voertuig parkeren op de externe parkeerplaats en zich aanmelden bij de Receptie, met een geldig identiteitsbewijs voor elke persoon, conform de geldende regelgeving.

De directie behoudt zich het recht voor om gasten zonder geldige documenten of die niet passen binnen het profiel van het vakantiepark de toegang te weigeren.

MINDERJARIGEN: alleen toegestaan als zij worden begeleid door ten minste één ouder.

B. UITGIFTE VAN IDENTIFICATIEARM BAND

Elke gast ontvangt een polsbandje met microchip, dat gedurende het gehele verblijf verplicht gedragen moet worden.

De armband geeft toegang tot het vakantiepark, voetgangerszones, het strand, het zwembadgebied en de Receptie.

Gasten zonder armband kunnen uit het vakantiepark worden verwijderd.

C. OPENINGSTIJDEN RECEPTIE EN KASSA

Receptie: **07:00 – 22:00**

Aankomst mogelijk van: **07:00 – 22:00**

Kassadienst: **08:00–12:00 / 16:00–19:00**

Betalingen: contant tot € 4.999,99 of met VISA/MASTERCARD/MAESTRO.

Cheques worden niet aanvaard.

Waardevolle spullen kunnen opgeborgen worden in kluisjes in de accommodaties of bij de Receptie.

D. TOEWIJZING VAN STAANPLAATSEN

Staanplaatsen worden toegewezen door de directie, die eventuele wensen van gasten in overweging kan nemen.



OFFICIËLE REGELS VAN HET VAKANTIEPARK

De reservering garandeert alleen een plaats in de beschikbare zone op het moment van aankomst.

Er is slechts één installatie per plaats toegestaan; extra materiaal zoals een tweede voertuig of tent wordt apart aangerekend.

Staanplaatsen en sanitaire voorzieningen worden gefaseerd geopend naargelang de bezetting.

E. OVERDRACHT VAN ACCOMMODATIE

Voorkeuren voor accommodatie worden, afhankelijk van beschikbaarheid, in overweging genomen maar niet gegarandeerd.

Eén parkeerplaats is inbegrepen; extra voertuigen worden apart aangerekend en moeten buiten het park worden geparkeerd.

Check-in is mogelijk vanaf 12:00 uur.

Accommodaties worden uiterlijk om 17:00 uur opgeleverd.

De volledige betaling van het verblijf moet binnen 24 uur na aankomst worden voldaan.

F. MOTORFIETSEN

Motoren en quads zijn niet toegestaan in het park en moeten achter de Receptie worden geparkeerd.

Elektrische steps zijn verboden voor personen onder de 18 jaar.

G. SKATEBOARDS, FIETSEN, STEPS

Niet toegestaan in voetgangersgebieden. Alleen toegestaan op hoofdwegen en op matige snelheid.

H. HUISDIEREN

Alleen toegestaan in:

- Maxicaravans: Naturalgreen Pet, Naturalgreen Garden Pet, Luxury Lagoon Pet
- Bungalows: Virgilio Valpolicella Pet, Lugana Pet

Huisdieren moeten bij aankomst worden aangemeld en in orde zijn volgens de geldende gezondheidsregels.



OFFICIËLE REGELS VAN HET VAKANTIEPARK

2) TIJDENS HET VERBLIJF

A. IDENTIFICATIE

Het polsbandje moet te allen tijde gedragen worden.

Tussen **22:00 en 07:00** moet het op verzoek van het personeel getoond worden.

Bij ongepast gedrag kan het worden ingenomen. Minderjarigen moeten vergezeld zijn van een volwassene om het op te halen.

B. WIJZIGING VAN AANWEZIGHEID

Elke afwezigheid en terugkomst moet worden gemeld bij de Receptie.

Als u met de camper een daguitstap maakt, laat dan een duidelijk zichtbaar object achter op de plaats en verwittig de Receptie.

C. EXTERNE BEZOEKERS – NIET-OVERNACHTENDE GASTEN

Bezoeken van personen die niet in het park overnachten, zijn zowel overdag als 's nachts niet toegestaan.

D. VERKEER BINNEN HET PARK

Verkeer met gemotoriseerde voertuigen is verboden van 00:00 tot 07:00.

Rijden is enkel toegestaan indien noodzakelijk, aan stapvoets tempo. Fietzers moeten ook langzaam rijden.

E. RUSTUREN

Van 13:00 tot 15:00 en van 23:00 tot 07:00 moet stilte gerespecteerd worden. Lawaai, muziek, geroep of andere storende activiteiten zijn verboden.

Tijdens deze uren is het niet toegestaan tenten of uitrusting op te zetten of af te breken.

F. GEBRUIK VAN DE JACUZZI-BUBBELBAD

Jacuzzi's werken automatisch van 09:00 tot 23:00 uur. Daarna schakelen ze uit om de nachtrust te respecteren.

Ons onderhoudsteam controleert dagelijks het water en de apparatuur.

Het water wordt behandeld met actief zuurstof.

Voor temperatuurregeling of defecten, bel intern nummer 9 van de Receptie.



OFFICIËLE REGELS VAN HET VAKANTIEPARK

Gebruik van shampoo, douchegel of andere producten is verboden.

Douchen voor gebruik is aanbevolen.

Gebruik in het laagseizoen de meegeleverde thermische afdekking.

Om veiligheidsredenen zijn jacuzzi's geen zwembaden: spelletjes en recreatief gebruik zijn verboden.

Kinderen mogen alleen onder toezicht van een volwassene gebruik maken van de jacuzzi.

Niet-naleving kan leiden tot verwijdering uit het gebied of het stopzetten van de dienst.

G. HUISDIEREN

Toegestaan op aangewezen plaatsen, altijd aangelijnd en in overeenstemming met hygiëne- en wetgevingsvoorschriften.

Honden moeten aangelijnd buiten het park worden uitgelaten.

Gemeentelijke regels voor strandtoegang met dieren moeten worden gerespecteerd.

Binnen het park zijn dieren welkom op agilityzones en relaxzones bij het zwembad, maar niet in of rond het zwembad zelf.

In restaurants bij voorkeur buiten zitten. In de supermarkt mogen huisdieren alleen mee in speciale winkelkarren.

H. KINDERTOEZICHT

Ouders of voogden zijn volledig verantwoordelijk voor hun kinderen.

Kinderen mogen geen schade veroorzaken of in gevaar komen.

Balsporten zijn verboden in het hele park, ook op het strand, wegen, bij tenten of bij zwembaden.

I. HYGIËNEVOORSCHRIFTEN

Het park wordt regelmatig schoongemaakt.

Afval moet tussen 07:00 en 23:00 in afgesloten zakken in de voorziene containers worden gedeponeerd.

Afval moet correct gesorteerd worden.

Gebruik sanitaire voorzieningen en wasbakken volgens de instructies. Schade door verkeerd gebruik wordt aangerekend.

Chemische toiletten mogen alleen geleeft worden op de daartoe bestemde plaatsen.

Voor toegang tot aangepaste faciliteiten kunnen gasten zich melden bij de Receptie voor een sleutel en liftactivatie.

Plaatsen en accommodaties moeten proper en netjes achtergelaten worden.

Lakens zijn verplicht. Wie deze niet heeft, moet ze huren bij de Receptie.



OFFICIËLE REGELS VAN HET VAKANTIEPARK

Roken in accommodaties is verboden.
Auto's mogen niet worden gewassen.

J. MEDISCHE DIENST

Er is een medisch kabinet beschikbaar in het park.
Besmettelijke ziekten of vermoedens daarvan moeten onmiddellijk gemeld worden.
De aankomst van de arts wordt via luidspreker aangekondigd.
Bezoeken zijn betalend. Uren zijn beschikbaar via QR-code of het prikbord.

K. VERZEKERING EN AANSPRAKELIJKHEID

De directie is niet verantwoordelijk voor:

- verlies, diefstal of schade van niet-opgegeven waardevolle bezittingen
- schade door onweer, vallende takken, ziektes, brand, overmacht enz.

L. SCHADE AAN HET PARK

Wie schade veroorzaakt of eigendom van het park ontvreemdt, is verplicht dit te vergoeden.
Gevonden voorwerpen moeten worden afgegeven bij de Receptie.

M. DEFECTEN

Defecten of storingen moeten worden gemeld aan de directie.

N. POST EN BERICHTEN

Post wordt afgehaald bij de Receptie.
Niet opgehaalde post wordt na 7 dagen teruggestuurd.
Verloren voorwerpen of dieren worden niet omgeroepen.

O. ZWEMMEN EN STRANDGEBRUIK

Motorboten mogen het zwemgebied alleen in rechte lijn en max. 3 knopen naderen.
Strand vrijhouden van kano's, rubberboten en surfplanken.

P. VUUR EN BARBECUES

Barbecueën is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde zones.



OFFICIËLE REGELS VAN HET VAKANTIEPARK

3) BIJ VERTREK

A. STAANPLAATSEN

Betaling kan de dag voor vertrek gebeuren tijdens de openingstijden van de Kassa (zie 1C). Vertrek dient te gebeuren tussen 07:00 en 12:00. Bij latere vertrek wordt een extra dag aangerekend.

B. ACCOMMODATIES

Check-out wordt aanbevolen op de dag vóór vertrek.

Op de dag van vertrek moet de accommodatie voor 10:00 uur schoon en netjes worden overgedragen.

Bij niet-naleving worden schoonmaakkosten (€ 80,00) en eventuele schade aangerekend.

Bij verblijf na 12:00 wordt een volledige dagprijs gerekend.

Vergeeten persoonlijke spullen worden alleen bewaard als ze worden opgeëist.

Ophalen is op kosten van de gast via een koerierdienst.

Het gereserveerde verblijf dient volledig betaald te worden, ongeacht vertraging of vroegtijdig vertrek.

C. MICROCHIP-ARMBANDEN

Moeten bij vertrek uitsluitend bij de Kassa worden ingeleverd.

De directie behoudt zich het recht voor om gasten die de regels niet naleven of de rust verstoren, uit het park te verwijderen.

Alle tarieven zijn exclusief gemeentelijke of overheidsbelastingen, inclusief toeristenbelasting.

**DE DIRECTIE EN HET TEAM WENSEN
U EEN FIJN VERBLIJF IN HET VAKANTIEPARK.**

GESTIONE BENACENSI S.p.A.

Via Fossalta, 42
37017 - Lazise (VR) Italia
Tel. +39 045 7590456
info@pianidiclodia.it
PIANIDICLODIA.IT

C.F. e P.IVA 02219040231
Iscr. Reg. Imprese Verona 30717
Reg. Ditte Verona 224617
Capitale Sociale € 300.000,00 i.v.
pec@pec.gestionibenacensi.it

