



OFFICIELLE REGLEMENT FOR FERIEPARKEN

**VI HENLEDER VENLIGST OPMÆRKSOMHEDEN
PÅ FØLGENDE REGLER, SOM SKAL OVERHOLDES
UNDER OPHOLDET I FERIEPARKEN.**

1) VED ANKOMST

A. REGISTRERING AF DOKUMENTER

Ved ankomst skal gæster parkere deres køretøj på den udendørs parkeringsplads og henvende sig i Receptionen med gyldig legitimation for hver person, som krævet af gældende regler.

Ledelsen forbeholder sig retten til at afvise gæster uden gyldig dokumentation eller som ikke er i overensstemmelse med Ferieparkens profil.

MINDREÅRIGE: kun tilladt i selskab med mindst én forælder.

B. UDLEVERING AF IDENTIFIKATIONSARMBÅND

Hver gæst modtager et armbånd med mikrochip, som skal bæres under hele opholdet.

Armbåndet giver adgang til Ferieparken, gågadeområder, strand, poolområde og Receptionen. Gæster uden armbånd kan blive bortvist fra Ferieparken.

C. ÅBNINGSTIDER – RECEPTION OG KASSE

Reception: **07:00 – 22:00**

Ankomst mulig: **07:00 – 22:00**

Kasse: **08:00–12:00 / 16:00–19:00**

Betaling: kontant op til € 4.999,99 eller VISA/MASTERCARD/MAESTRO.

Checks accepteres ikke.

Værdigenstande bør opbevares i sikre bokse i boligenhederne eller ved Receptionen.

D. TILDELING AF CAMPINGPLADS

Pladser tildeles af ledelsen, som eventuelt tager hensyn til gæsternes ønsker.

Reservationen garanterer kun en plads i den zone, der er tilgængelig ved ankomst.

Kun én enhed per plads er tilladt; ekstra udstyr, som fx ekstra telt eller køretøj, afregnes separat.

Pladser og sanitære faciliteter åbnes gradvist efter behov.



OFFICIELLE REGLEMENT FOR FERIEPARKEN

E. LEVERING AF INDLOGERING

Præferencer for boligtyper kan tages i betragtning, men garanteres ikke.

En bil er inkluderet; yderligere køretøjer skal parkeres udenfor og betales særskilt.

Check-in muligt fra 12:00.

Boliger garanteres klar senest kl. 17:00.

Hele opholdet skal betales inden for 24 timer efter ankomst.

F. MOTORCYKLER

Motorcykler og quads er ikke tilladt inde i parken og skal parkeres bag Receptionen.

El-løbehjul er forbudt for personer under 18 år.

G. SKATEBOARDS, CYKLER, LØBEHJUL

Må ikke anvendes i gågadeområder. Kun tilladt på hovedveje og med lav hastighed.

H. HUSDYR

Kun tilladt i:

- Maxicaravans: Naturalgreen Pet, Naturalgreen Garden Pet, Luxury Lagoon Pet
- Bungalows: Virgilio Valpolicella Pet, Lugana Pet

Dyr skal anmeldes ved ankomst og opfylde sundhedsreglerne.

2) UNDER OPHOLDET

A. IDENTIFIKATION

Armbåndet skal bæres hele tiden og vises ved forespørgsel mellem kl. 22:00 og 07:00.

Ved forkert adfærd kan det inddrages. Mindreårige skal være ledsaget af en voksen for at få det udleveret igen.

B. TILSTEDEVÆRELSE OG FRAVÆR

Enhver afgang og tilbagevenden skal meldes i Receptionen.

Hvis man tager på dagsudflugt med autocamper, skal man lade et synligt objekt stå og informere Receptionen.



OFFICIELLE REGLEMENT FOR FERIEPARKEN

C. EKSTERNE BESØGENDE – GÆSTER UDEN OVERNATNING

Besøg af personer, der ikke overnatter i ferieparken, er ikke tilladt – hverken om dagen eller om natten.

D. INTERN TRAFIK

Motoriserede køretøjer må ikke benyttes mellem kl. 00:00 og 07:00.

Kørsel er kun tilladt ved nødvendighed og i gangtempo. Cykler skal også køre langsomt.

E. STILHEDSREGLER

Fra kl. 13:00 til 15:00 og 23:00 til 07:00 skal der være absolut ro.

Musik, larm og højlydt ophold er forbudt.

Det er ikke tilladt at sætte eller tage telte og udstyr ned i denne periode.

F. BRUG AF JACUZZI-SPABAD

Jacuzzier er automatiske og fungerer fra 09:00 til 23:00.

Vandet behandles med aktivt ilt.

Ingen sæbe, shampoo eller andre produkter må benyttes.

Tag bad inden brug.

Dæk spaen med termolåg i lavsæsonen, når den ikke er i brug.

Af sikkerhedshensyn er Jacuzzi'er ikke swimmingpools: leg og rekreativ brug er forbudt.

Børn må kun benytte dem under opsyn. Overtrædelse kan føre til udelukkelse.

G. HUSDYR

Tilladt kun i angivne områder og boliger, altid i snor, med overholdelse af hygiejnekrav og lovgivning.

Hunde skal føres uden for parken i snor.

Der skal tages hensyn til kommunale regler for adgang til stranden.

Kæledyr er velkomne i agilityområder og ved poolens afslapningsområder – men ikke i selve poolområdet.

Foretræk udendørs siddepladser i restauranter og brug speciel vogn i supermarkedet.

H. BØRNEOPSYNspligt

Forældre eller værger har det fulde ansvar for børn og deres adfærd.

Boldspil er forbudt i alle områder – inkl. veje, telte, strand og swimmingpools.



OFFICIELLE REGLEMENT FOR FERIEPARKEN

I. HYGIENE

Gæster skal smide affald i lukkede poser i de angivne beholdere mellem kl. 07:00 og 23:00.
Affald skal sorteres korrekt.
Sanitetsområder skal bruges rigtigt.
Kemiske toiletter må kun tømmes i udpegede områder.
Særlige faciliteter for handicappede kræver nøgle – henvend dig i Receptionen.
Senge i boligenheder skal have lagner. Rygning er forbudt.
Biler må ikke vaskes.

J. MEDICINSK TJENESTE

Lægehjælp er tilgængelig.
Infektioner skal straks meldes.
Besøg annonceres over højttaler og er mod betaling.
Tider fremgår af QR-kode og opslagstavle.

K. FORSIKRING OG ANSVAR

Ledelsen er ikke ansvarlig for:

- Tyveri, tab, skader på ikke-deponerede genstande
- Skader som følge af uvej, sygdom, naturfænomener eller force majeure

L. BESKADIGELSE AF PARKEN

Skader eller tyveri skal erstattes.
Fundne ting afleveres i Receptionen.

M. FEJL ELLER SKADER

Tekniske fejl eller problemer meldes til ledelsen.

N. POST OG BESKEDER

Post afhentes i Receptionen.
Ikke afhentet post returneres efter 7 dage.
Ingen højttalerbeskeder ved tab af dyr eller genstande.

O. BADE- OG STRANDREGLER

Motorbåde må kun nærme sig badestedet i lige linje med maks. 3 knob.
Stranden skal holdes fri for kanoer, gummibåde og surfbrætter.

P. BÅL OG GRILL

Grill er kun tilladt i de dertil indrettede områder.



OFFICIELLE REGLEMENT FOR FERIEPARKEN

3) VED AFREJSE

A. CAMPINGPLADSER

Betaling kan foretages dagen før afrejse (se punkt 1C).

Afrejse skal ske mellem 07:00 og 12:00 – ellers opkræves en ekstra dags betaling.

B. BOLIGENHEDER

Check-ud bør foretages dagen før.

På afrejsedagen skal boligen afleveres ren og i orden inden kl. 10:00.

Manglende rengøring medfører opkrævning på € 80,00.

Ophold efter kl. 12:00 medfører betaling af fuld dagspris.

Efterladte ejendele opbevares kun efter anmodning og for gæstens regning.

Hele den reservede periode skal betales – uanset forsinket ankomst eller tidlig afrejse.

C. MIKROCHIP-ARMBÅND

Skal afleveres udelukkende til kassen ved afrejse.

Ledelsen forbeholder sig retten til at bortvise gæster, der ikke overholder reglerne eller forstyrrer roen.

Alle priser er eksklusive lokale skatter og turistafgift.

**LEDERSKABET OG PERSONALEN ØNSKER
JER ET FANTASTISK OPHOLD I FERIEPARKEN.**

GESTIONE BENACENSI S.p.A.

Via Fossalta, 42
37017 - Lazise (VR) Italia
Tel. +39 045 7590456
info@pianidiclodia.it
PIANIDICLODIA.IT

C.F. e P.IVA 02219040231
Iscr. Reg. Imprese Verona 30717
Reg. Ditte Verona 224617
Capitale Sociale € 300.000,00 i.v.
pec@pec.gestionibenacensi.it

